



UNG INVEST

VAD TYCKER DU OM Ung Invest Omsorg?

För att kunna förbättra vår verksamhet behöver vi veta vad som fungerar bra och mindre bra idag. Därför får alla som är placerade hos Ung Invest Omsorg under mars 2019 möjlighet att svara på frågorna nedan. Det är frivilligt att delta och alla deltar anonymt. Svaren sammanställs så att det inte går att se vad någon enskild person har svarat.

Du väljer själv om du vill svara på frågorna, men för oss är dina synpunkter mycket viktiga. Ju fler som svarar på frågorna, desto bättre nytta gör undersökningen.

Resultaten från enkäten kommer att finnas tillgängliga på www.unginvestomsorg.se

1. Är du...?

- Kvinna
- Man
- Annat/Vill inte svara

2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personal (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Ganska svårt
- Mycket svårt

- Vet inte/Ingen åsikt

3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av personalen?

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Ganska svårt
- Mycket svårt

- Vet inte/Ingen åsikt

4. Hur stor förståelse visar personalen för din situation?

- Mycket stor
- Ganska stor
- Ganska liten
- Ingen alls

- Vet inte/Ingen åsikt

5. Frågar personalen efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

- Ja
- Nej

- Vet inte/Ingen åsikt

6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av personalen?

- Mycket
- Ganska mycket
- Ganska lite
- Inte alls

- Vet inte/Ingen åsikt

7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från Ung Invest Omsorg?

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd

- Vet inte/Ingen åsikt

8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med Ung Invest Omsorg?

- Förbättrats mycket
- Förbättrats lite
- Ingen förändring
- Försämrats lite
- Försämrats mycket

- Vet inte/Ingen åsikt

Tack för att du tog dig tid att svara på frågorna!